

Zásady ochrany osobných údajov

parkanoffices.sk – Parkan Flexi Offices

Účinné od: 30. 9. 2026 • **Verzia:** 1.0

1. Kto sme a ako nás môžete kontaktovať

Ochranu vášho súkromia berieme vážne. V týchto zásadách vám vysvetľujeme, aké osobné údaje o vás spracúvame v súvislosti s webovou stránkou **<https://parkanoffices.sk>** a službou **Parkan Flexi Offices**, prečo ich spracúvame, ako dlho ich uchováваме a aké práva vám v tejto súvislosti patria.

Prevádzkovateľom osobných údajov v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (ďalej len „**GDPR**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov je:

Obchodné meno	Staré Mesto Investment s.r.o.
Sídlo	Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, Slovenská republika
IČO	54 041 236
DIČ	2121554237
IČ DPH	SK2121554237
Zápis	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka číslo: 117489/B

(ďalej len „**prevádzkovateľ**“, „**my**“ alebo „**Parkan Flexi Offices**“)

Kontaktné údaje pre otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov:

- E-mail: **info@parkanoffices.sk**
- Telefón: **+421 902 909 214**
- Korešpondenčná adresa: Hviezdoslavovo námestie 13, 811 02 Bratislava

Prevádzkovateľ neurčil zodpovednú osobu (DPO), keďže mu to GDPR neukladá. Všetky otázky, žiadosti a podnety týkajúce sa ochrany osobných údajov preto smerujte na vyššie uvedený e-mail.

2. Aké osobné údaje spracúvame a odkiaľ ich máme

Väčšinu údajov získavame **priamo od vás** – keď vyplníte kontaktný formulár, napíšete nám e-mail, zavoláte nám, rezervujete si obhliadku alebo sa prihlásite na odber našich noviniek.

Niektoré technické údaje získavame **automaticky** pri návšteve webu prostredníctvom cookies a podobných technológií.

Spracúvame najmä tieto kategórie údajov:

- **Identifikačné a kontaktné údaje:** meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne názov spoločnosti.
- **Údaje o vašom dopyte:** veľkosť tímu / počet osôb, preferovaný typ kancelárie, obsah vašej správy, dátum a čas rezervovanej obhliadky, ďalšia komunikácia s nami.
- **Technické údaje o návšteve webu:** IP adresa, typ a jazyk prehliadača, operačný systém, typ zariadenia, navštívené stránky, čas a dĺžka návštevy, zdroj návštevy (referrer), identifikátory z cookies.
- **Marketingové údaje:** e-mailová adresa a údaj o udelení alebo odvolaní súhlasu, informácia o doručení a otvorení marketingovej správy.

Nespracúvame o vás osobitné kategórie osobných údajov (napr. údaje o zdraví, náboženskom vyznaní či politických názoroch) a nežiadame vás o ne. Prosím, neuvádzajte takéto údaje v správach, ktoré nám posielate.

Poskytnutie údajov je dobrovoľné. Bez uvedenia mena a kontaktu však nedokážeme vybaviť váš dopyt ani vás pozvať na obhliadku.

3. Na aké účely a na akom právnom základe údaje spracúvame

Účel spracúvania	Kategórie údajov	Právny základ (čl. 6 GDPR)	Doba uchovávania
Vybavenie dopytu z kontaktného formulára, e-mailu alebo telefonátu a následná komunikácia	Meno, e-mail, telefón, veľkosť tímu, obsah správy	Predzmluvné vzťahy – čl. 6 ods. 1 písm. b); ak nejde o predzmluvný vzťah, oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) (záujem odpovedať na dopyt)	2 roky od poslednej komunikácie
Rezervácia a organizácia obhliadky priestorov (rezervačný widget Calendly)	Meno, e-mail, telefón, zvolený termín, poznámka	Predzmluvné vzťahy – čl. 6 ods. 1 písm. b)	2 roky od termínu obhliadky
Zasielanie marketingových a obchodných oznámení (novinky, ponuky voľných kancelárií, podujatia)	Meno, e-mailová adresa, údaje o doručení a interakcii	Súhlas – čl. 6 ods. 1 písm. a)	Do odvolania súhlasu, najviac 3 roky od jeho udelenia alebo od poslednej interakcie

Účel spracúvania	Kategórie údajov	Právny základ (čl. 6 GDPR)	Doba uchovávania
Prevádzka, bezpečnosť, dostupnosť a základná funkčnosť webu (vrátane nevyhnutných cookies)	IP adresa, logy servera, technické identifikátory	Oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f) (bezpečnosť a funkčnosť webu)	Logy servera najviac 6 mesiacov
Meranie návštevnosti a analýza správania na webe (Google Analytics 4)	Pseudonymizované identifikátory, údaje o správaní na webe, približná lokalita	Súhlas – čl. 6 ods. 1 písm. a)	Podľa nastavení Google Analytics 4, najviac 14 mesiacov
Online reklama, meranie konverzií a remarketing (Google Ads)	Identifikátory z cookies, údaje o konverziách a interakcii s reklamou	Súhlas – čl. 6 ods. 1 písm. a)	Podľa typu cookie, najviac 24 mesiacov
Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb a preukazovanie súladu s GDPR	Identifikačné a kontaktné údaje, obsah žiadosti a odpovede	Právna povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c)	5 rokov od vybavenia žiadosti
Uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov, evidencia a účtovníctvo (ak dôjde k uzavretiu zmluvy)	Zmluvné, identifikačné a fakturačné údaje	Právna povinnosť – čl. 6 ods. 1 písm. c); oprávnený záujem – čl. 6 ods. 1 písm. f)	Podľa osobitných predpisov (spravidla 10 rokov pri účtovných dokladoch), inak do uplynutia premlčacích lehôt

Ak spracúvame údaje na základe **oprávneného záujmu**, vždy sme posúdili, či nad ním neprevažujú vaše práva a slobody. Proti takémuto spracúvaniu môžete kedykoľvek namietat' (pozri článok 9).

Ak spracúvame údaje na základe **súhlasu**, môžete ho kedykoľvek bezplatne odvolať; odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním.

4. Ako dlho údaje uchováваме

Osobné údaje uchováваме len po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelu, na ktorý boli získané, alebo po dobu, ktorú nám ukladajú právne predpisy. Konkrétne doby uvádzame v tabuľke v článku 3. Po uplynutí týchto lehôt údaje bezpečne vymažeme alebo anonymizujeme.

5. Komu vaše údaje sprístupňujeme

Vaše osobné údaje **nepredávame** a neposkytujeme ich tretím stranám na ich vlastné marketingové účely. Sprístupňujeme ich iba v nevyhnutnom rozsahu týmto kategóriám príjemcov:

- **Poskytovatelia IT služieb** – webhosting, správa a technická podpora webovej stránky, e-mailové a cloudové služby.
- **Google Ireland Limited** (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írsko), resp. Google LLC – služby Google Analytics 4, Google Ads, Google Tag Manager a Google Maps.
- **Calendly LLC** (Atlanta, Georgia, USA) – rezervačný systém na dohodnutie obhliadky.
- **CookieYes Limited** (Írsko / Spojené kráľovstvo) – nástroj na správu súhlasov s cookies.
- **Spolupracujúce spoločnosti v rámci projektu Parkan Flexi Offices** – najmä správca budovy (CBRE) a vlastník projektu, ak je to potrebné na vybavenie vášho dopytu, obhliadku alebo prípravu zmluvy.
- **Odborní poradcovia** – účtovníci, daňoví a právni poradcovia, audítori.
- **Orgány verejnej moci** – súdy, orgány činné v trestnom konaní, daňové a kontrolné orgány, ak nám to ukladá právny predpis.

S poskytovateľmi, ktorí pre nás spracúvajú osobné údaje, máme uzavreté zmluvy o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 28 GDPR.

6. Prenos údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru

Niektorí naši poskytovatelia (najmä Google a Calendly) môžu údaje spracúvať aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, predovšetkým v **Spojených štátoch amerických**. Takýto prenos je zabezpečený:

- rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti v rámci **EU-U.S. Data Privacy Framework**, ak je príjemca certifikovaný, alebo
- **štandardnými zmluvnými doložkami** schválenými Európskou komisiou spolu s dodatočnými technickými a organizačnými opatreniami.

Kópiu príslušných záruk vám na požiadanie poskytneme na adrese info@parkanoffices.sk.

7. Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie, ktoré by malo pre vás právne účinky alebo by vás podobne významne ovplyvňovalo. Ak udelíte súhlas s reklamnými cookies, môže dochádzať k obmedzenému profilovaniu na účely zobrazovania relevantnejšej reklamy; toto profilovanie nemá pre vás právne účinky a môžete ho kedykoľvek zastaviť odvolaním súhlasu.

8. Cookies a podobné technológie

Náš web používa cookies a podobné technológie. Cookies, ktoré nie sú nevyhnutné na fungovanie webu (analytické a reklamné), aktivujeme až po vašom súhlase udelenom cez lištu súhlasu.

Podrobné informácie – vrátane zoznamu jednotlivých cookies, ich účelu a doby platnosti – nájdete v samostatnom dokumente **Zásady používania súborov cookie (Cookie Policy)**, dostupnom na našom webe.

9. Vaše práva

V súvislosti so spracúvaním osobných údajov máte tieto práva:

- **Právo na prístup** (čl. 15 GDPR) – získať potvrdenie, či o vás spracúvame osobné údaje, a kópiu týchto údajov spolu s informáciami o spracúvaní.
- **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR) – opraviť nesprávne a doplniť neúplné údaje.
- **Právo na vymazanie** (čl. 17 GDPR) – tzv. „právo byť zabudnutý“, ak už údaje nie sú potrebné, odvolali ste súhlas alebo boli spracúvané nezákonne.
- **Právo na obmedzenie spracúvania** (čl. 18 GDPR) – v prípadoch, keď napádate správnosť údajov alebo zákonnosť spracúvania.
- **Právo na prenosnosť** (čl. 20 GDPR) – získať údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte, resp. ich prenos k inému prevádzkovateľovi.
- **Právo namietat'** (čl. 21 GDPR) – proti spracúvaniu založenému na oprávnenom záujme. **Proti spracúvaniu na účely priameho marketingu môžete namietat' kedykoľvek a bez uvedenia dôvodu**; po takejto námietke vaše údaje na tento účel ďalej spracúvať nebudeme.
- **Právo odvolať súhlas** – kedykoľvek, bezplatne a rovnako jednoducho, ako ste ho udelili (napr. odkazom „Odhlásiť sa“ v pätičke marketingového e-mailu alebo cez nastavenia cookies na webe).
- **Právo podať sťažnosť** dozornému orgánu (pozri článok 10).

Ako si práva uplatniť: napíšte nám na **info@parkanoffices.sk** alebo na korešpondenčnú adresu uvedenú v článku 1. Odpovieme vám najneskôr do **jedného mesiaca** od doručenia žiadosti; v odôvodnených prípadoch môžeme túto lehotu predĺžiť o ďalšie dva mesiace, o čom vás budeme informovať. Vybavenie žiadosti je bezplatné; pri zjavne neopodstatnených alebo neprimeraných žiadostiach môžeme účtovať primeraný poplatok alebo žiadosť odmietnuť. Na overenie vašej totožnosti si od vás môžeme vyžiadať dodatočné informácie.

10. Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Ak sa domnievate, že spracúvaním vašich osobných údajov porušujeme právne predpisy, máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky Hraničná 12, 820 07 Bratislava
27, Slovenská republika Telefón: +421 2 32 31 32 14 E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk
Web: <https://dataprotection.gov.sk>

Uvítame, ak nás pred podaním sťažnosti kontaktujete – väčšinu podnetov vieme vyriešiť priamo a rýchlo.

11. Bezpečnosť osobných údajov

Prijali sme primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením alebo zničením – najmä šifrovaný prenos údajov (HTTPS/TLS), riadenie prístupových práv, pravidelné aktualizácie systémov, zálohovanie a poučenie osôb, ktoré s údajmi prichádzajú do styku. Žiadny spôsob prenosu údajov cez internet ani spôsob elektronického uchovávaní však nie je úplne bezpečný, preto nemôžeme zaručiť absolútnu bezpečnosť.

12. Deti

Naše služby nie sú určené osobám mladším ako 16 rokov a vedome od nich osobné údaje nezískavame. Ak zistíme, že sme takéto údaje získali bez súhlasu zákonného zástupcu, bezodkladne ich vymažeme.

13. Odkazy na weby tretích strán

Náš web môže obsahovať odkazy na webové stránky tretích strán (napr. LinkedIn, Google Maps, Calendly). Tieto stránky majú vlastné zásady ochrany osobných údajov a my nezodpovedáme za ich obsah ani za spôsob, akým spracúvajú vaše údaje. Odporúčame vám oboznámiť sa s ich podmienkami.

14. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme priebežne aktualizovať, napríklad pri zmene našich služieb, používaných nástrojov alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na adrese <https://parkanoffices.sk/privacy-policy> s uvedením dátumu účinnosti. Ak pôjde o podstatnú zmenu, upozorníme vás na ňu vhodným spôsobom (napr. oznámením na webe alebo e-mailom).

Poznámka: Tento dokument je pripravený ako vzor na mieru webovej stránky parkanoffices.sk a jej reálne používaných nástrojov. Nenahrádza právne poradenstvo – pred zverejnením odporúčame kontrolu advokátom, overenie, že zoznam príjemcov a doby uchovávaní zodpovedajú vašej praxi.