

Zásady používania súborov cookie

parkanoffices.sk – Parkan Flexi Offices

Účinné od: 30. 9. 2026 • **Verzia:** 1.0

1. Úvod

Tento dokument vysvetľuje, čo sú súbory cookie, ktoré konkrétne cookies a podobné technológie používame na webovej stránke **<https://parkanoffices.sk>**, na aký účel ich používame a ako môžete svoje nastavenia kedykoľvek zmeniť.

Prevádzkovateľom webu je **Staré Mesto Investment s.r.o.**, so sídlom Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 54 041 236, e-mail: info@parkanoffices.sk.

Tieto zásady dopĺňajú naše **Zásady ochrany osobných údajov**, ktoré vysvetľujú, ako nakladáme s osobnými údajmi vo všeobecnosti.

2. Čo sú súbory cookie

Súbory cookie sú malé textové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky ukladajú do vášho zariadenia (počítača, tabletu alebo telefónu). Umožňujú webu zapamätať si vaše nastavenia, rozpoznať vaše zariadenie pri ďalšej návšteve, merať návštevnosť alebo zobrazovať relevantnejšiu reklamu.

Podľa toho, kto ich nastavuje, rozlišujeme:

- **Vlastné cookies (first-party)** – nastavuje ich priamo náš web.
- **Cookies tretích strán (third-party)** – nastavujú ich naši partneri, napríklad Google alebo Calendly.

Podľa doby platnosti rozlišujeme:

- **Relačné (session)** – vymažú sa zatvorením prehliadača.
- **Trvalé (persistent)** – zostanú v zariadení po stanovenú dobu alebo do ich manuálneho vymazania.

Okrem cookies môžeme používať aj podobné technológie, ako sú **local storage**, **session storage** a **sledovacie pixely** v e-mailoch. V tomto dokumente ich pre jednoduchosť označujeme spoločne ako „cookies“.

3. Ako získavame a spravujeme váš súhlas

Pri prvej návšteve webu sa vám zobrazí **lišta súhlasu s cookies**, ktorú prevádzkujeme prostredníctvom nástroja **CookieYes**. Do udelenia súhlasu sa načítavajú **iba nevyhnutné cookies**; analytické, funkčné a reklamné cookies sa aktivujú až po vašom súhlase.

Súhlas je dobrovoľný, môžete ho udeliť pre jednotlivé kategórie samostatne a kedykoľvek ho bezplatne odvolať. Súhlas neudelený alebo odvolaný nemá vplyv na možnosť používať náš web.

Na našom webe je nasadený aj **Google Consent Mode v2**, ktorý na základe vášho rozhodnutia riadi, či nástroje Google (Google Analytics 4, Google Ads) môžu čítať a zapisovať cookies a v akom rozsahu spracúvajú údaje.

Právnym základom pre ukladanie nevyhnutných cookies je náš oprávnený záujem na funkčnosti a bezpečnosti webu (čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR v spojení s § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách). Pre všetky ostatné cookies je právnym základom **váš súhlas** (čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR).

4. Kategórie cookies, ktoré používame

4.1 Nevyhnutné cookies

Sú potrebné na základné fungovanie webu – zapamätanie jazyka, uloženie vášho rozhodnutia o cookies, bezpečnosť a ochranu pred zneužitím. Bez nich by web nefungoval správne. Tieto cookies nemožno vypnúť cez lištu súhlasu.

Názov cookie	Poskytovateľ	Účel	Doba platnosti	Typ
cookieyes-consent	CookieYes (vlastná)	Uchováva vaše rozhodnutie o jednotlivých kategóriách cookies, aby sa lišta nezobrazovala opakovane	1 rok	HTTP cookie
pll_language	parkanoffices.sk (Polylang)	Zapamätá si jazyk webu, ktorý ste si zvolili (SK / EN)	1 rok	HTTP cookie
PHPSESSID	parkanoffices.sk	Udržiava technickú reláciu používateľa na serveri	Do zatvorenia prehliadača	HTTP cookie
__cf_bm	Cloudflare (pre Calendly)	Rozlišuje ľudských návštevníkov od automatizovaných botov pri načítaní rezervačného widgetu	30 minút	HTTP cookie, tretia strana

4.2 Analytické (výkonnostné) cookies

Pomáhajú nám pochopiť, ako návštevníci web používajú – ktoré stránky sú najnavštevovanejšie, odkiaľ návštevníci prichádzajú a kde sa v obsahu strácajú. Údaje sú agregované a používame ich na zlepšovanie webu. Aktivujú sa **len s vaším súhlasom**.

Názov cookie	Poskytovateľ	Účel	Doba platnosti	Typ
_ga	Google (Google Analytics 4)	Rozlišuje jednotlivých návštevníkov pridelením náhodného identifikátora	2 roky	HTTP cookie
_ga_M4NN52CCHT	Google (Google Analytics 4)	Uchováva stav relácie pre konkrétnu meráciu službu GA4	2 roky	HTTP cookie
_gid	Google	Rozlišuje návštevníkov v rámci 24 hodín (ak je nasadená)	24 hodín	HTTP cookie
_gat	Google	Obmedzuje počet požiadaviek odoslaných službe Analytics	1 minúta	HTTP cookie

Merací identifikátor našej služby Google Analytics 4 je **G-M4NN52CCHT**. Značky spravujeme cez **Google Tag Manager** (kontajner GTM-MD2FZ23V), ktorý sám o sebe neukladá analytické cookies, ale načítava skripty podľa vášho súhlasu.

4.3 Reklamné a marketingové cookies

Používame ich na meranie účinnosti našich reklamných kampaní (Google Ads), na meranie konverzií a na zobrazovanie relevantnejšej reklamy vrátane remarketingu. Aktivujú sa **len s vaším súhlasom**.

Názov cookie	Poskytovateľ	Účel	Doba platnosti	Typ
_gcl_au	Google (Conversion Linker)	Uchováva informácie o kliknutí na reklamu a umožňuje priradiť konverziu ku kampani	90 dní	HTTP cookie
IDE	Google (doubleclick.net)	Meranie a cielenie reklamy, remarketing naprieč webmi	13 mesiacov	HTTP cookie, tretia strana
test_cookie	Google (doubleclick.net)	Overuje, či prehliadač podporuje cookies	15 minút	HTTP cookie, tretia strana

Názov cookie	Poskytovateľ	Účel	Doba platnosti	Typ
NID	Google (google.com)	Uchováva reklamné preferencie a personalizuje reklamu	6 mesiacov	HTTP cookie, tretia strana

Identifikátor nášho reklamného účtu Google Ads je **AW-18297297517**.

4.4 Funkčné cookies a vložený obsah tretích strán

Umožňujú rozšírené funkcie webu. Náš web obsahuje obsah vložený z externých služieb; ich načítaním môžu tieto služby ukladať vlastné cookies:

Služba	Účel na našom webe	Zásady ochrany súkromia
Calendly (Calendly LLC)	Rezervačný widget na dohodnutie obhliadky kancelárií	https://calendly.com/privacy
Google Maps (Google Ireland Ltd. / Google LLC)	Vložená mapa s polohou budovy na Hviezdoslavovom námestí 13	https://policies.google.com/privacy
Google Analytics / Google Ads / Google Tag Manager	Meranie návštevnosti a reklama	https://policies.google.com/privacy
CookieYes (CookieYes Limited)	Lišta a evidencia súhlasov s cookies	https://www.cookieyes.com/privacy-policy/

Poznámka: Zoznam cookies je pravidelne aktualizovaný na základe automatického skenovania webu nástrojom CookieYes. Presné názvy a doby platnosti cookies tretích strán môžu byť ich poskytovateľmi zmenené bez nášho pričinenia. Aktuálny zoznam nájdete kedykoľvek v okne **Nastavenia cookies** na našom webe.

5. Ako zmeniť alebo odvolať súhlas

Svoje rozhodnutie môžete kedykoľvek zmeniť:

1. **Na našom webe** – kliknite na odkaz „**Nastavenia cookies**“ v pätičke stránky (prípadne na plávajúcu ikonu súhlasu), upravte jednotlivé kategórie a uložte. Zmena sa prejaví okamžite.
2. **V prehliadači** – cookies môžete zablokovať alebo vymazať priamo v nastaveniach prehliadača:

- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/kb/enhanced-tracking-protection-firefox-desktop>
- Safari: <https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-sfri11471/mac>
- Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/microsoft-edge>

3. **Odhlásenie z Google reklám** – personalizovanú reklamu Google môžete vypnúť na <https://myadcenter.google.com>.

Upozorňujeme, že zablokovanie všetkých cookies v prehliadači môže obmedziť funkčnosť webu – napríklad si nemusí zapamätať zvolený jazyk alebo vaše rozhodnutie o cookies.

6. Prenos údajov mimo EHP a doba uchovávania

Údaje z analytických a reklamných cookies môžu byť spracúvané aj mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, najmä v USA (Google, Calendly). Takéto prenosy sú zabezpečené rozhodnutím Európskej komisie o primeranosti v rámci **EU-U.S. Data Privacy Framework**, resp. **štandardnými zmluvnými doložkami** podľa čl. 46 GDPR.

Doby platnosti jednotlivých cookies sú uvedené v tabuľkách v článku 4. Záznam o vašom súhlase uchovávame po dobu 1 roka od jeho udelenia, aby sme vedeli preukázať, že bol udelený v súlade s GDPR.

7. Vaše práva

V súvislosti s údajmi spracúvanými prostredníctvom cookies máte rovnaké práva ako pri akekoľvek inom spracúvaní osobných údajov – najmä právo na prístup, opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania, prenosnosť, právo namietat' a právo kedykoľvek odvolať súhlas. Podrobnosti a postup uplatnenia nájdete v našich **Zásadách ochrany osobných údajov**.

Máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu: **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky**, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, web: <https://dataprotection.gov.sk>.

8. Zmeny týchto zásad

Tieto zásady môžeme aktualizovať pri zmene používaných nástrojov alebo právnych predpisov. Aktuálne znenie je vždy zverejnené na našom webe s uvedením dátumu účinnosti.

Kontakt: Staré Mesto Investment s.r.o., Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava, e-mail: info@parkanoffices.sk, tel.: +421 902 909 214.

Poznámka: Zoznam cookies vychádza z reálnej analýzy webu parkanoffices.sk ku dňu prípravy dokumentu (CookieYes, Google Tag Manager GTM-MD2FZ23V, Google Analytics 4 G-M4NN52CCHT, Google Ads AW-18297297517, Calendly, Google Maps, Polylang). Pred zverejnením odporúčame porovnať tabuľky s aktuálnym automatickým skenom v administrácii CookieYes . Dokument nenahrádza právne poradenstvo.